TABULACIÓN ENCUESTAS FAMILIAS
GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA/PAN
Población: Padres de Familia

Ficha técnica de la encuesta	**METODOLOGÍA UTILIZADA: Encuentas escritas en la entrega de la RPP al 5% de los participantes matriculados**
Municipio: Concordia Fecha de aplicación: semana del 21 al 24 de Junio Población: Padres de Familia Nº encuestados: 144	

PREGUNTA NÚMERO:	VALORACION: E: Excelente B: Bueno D: Deficiente I: Insuficiente	E	B	D	I	Total	Promedio	% de satisfacciòn	Meta
	CRITERIOS A EVALUAR	5	4	3	2				
1	El acompañamiento telefónico y la disposición del personal para atender sus inquietudes en este tiempo en casa ha sido:	134	10	0	0	144	4,93	**99%**	**90%**
2	La calidad de los productos entregados 3	119	25	0	0	144	4,83	**97%**	**90%**
3	La entrega de paquetes alimentarios le ha parecido: 2	128	16	0	0	144	4,89	**98%**	**90%**
4	El acompañamiento que se ha hecho a la salud y la nutrición de los niños y las niñas en este tiempo ha sido: 4	104	40	0	0	144	4,72	**94%**	**90%**
5	La información y acompañamiento que se le ha brindado en este tiempo desde el componente psicosocial (psicólogos, trabajadores sociales) ha sido: 5	94	50	0	0	144	4,65	**93%**	**90%**
AÑO 2021						**144**	**5**	**96%**	**90%**

ANALISIS DE LAS FORTALEZAS
Para esta aplicación de encuestas de satisfacción, las familias expresaron gratitud, agrado por la atención, por los acompañamientos y por la organización de cada uno de los componentes. Solo una madre calificó deficiente a la atención por parte del área de nutrición, pero al comunicarnos con ella para que registrara su experiencia, manifestó no haber entendido la pregunta y estar muy conforme y agradecida con el programa y los profesionales.

ANALISIS DE LAS OPORTUNIDADES DE MEJORA DE ACUERDO A LO ESTIPULADO POR LAS FAMILIAS
Con base en los resultados de las encuestas y con las experiencias con cada uno de los procesos que se ejecutan a diario en el programa, creeemos que no tenemos para esta ocasión oportunidad de mejora, puesto que los items propuestos se están llevando a cabalidad. Sin embargo hay que tener en cuenta que cada día hay que fortalecer los roles y los procesos requeridos, buscar estrategias de acompañamiento telefónico, realizar siempre una entrega oportuna y con todos los protocolos de bioseguridad (RPP)

PLAN DE MEJORAMIENTO	
ASPECTO A MEJORAR	**ACCIÓN DE MEJORA**
Continuar con la actualización de estrategias pedagógicas que sigan motivando a las familias a participar como lo han hecho hasta ahora. Además brindarles respuestas claras y oportunas a todas sus inquietudes.	Continuar con el diseño de planeaciones de calidad, atendiendo siempre a las necesidades de cada UDS y a las etapas de desarrollo de los niños y las niñas, que den respuesta a los factores de riqueza social. Por otro lado, seguir fortaleciendo las articulaciones con las demás áreas con el fin de detectar presuntos hechos que vulneren los derechos de los niños y las niñas y al mismo tiempo poder garantizarlos y accionar.